

Personalia

Naam	: Marcel Smilde
Woonplaats	: Haarlem
Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortedatum	: 16-06-1975
Opleidingen	: HBO-Overheidsmanagement (NHL), Basistraject Informatica (Bull, Amsterdam)
Werkervaring vanaf	: 1999
Talen	: Nederlands, Engels

Profiel

Persoonlijkheid Marcel is een uitstekende analist\projectmanager en heeft zijn sporen verdiend in lokale, nationale en internationale organisaties. Hij komt het best tot zijn recht in gecompliceerde projecten, waarbij veel onduidelijkheden en onzekerheden aanwezig zijn. Zijn aanpak is te kenmerken als methodisch en sterk toegesneden op de eisen vanuit de organisatie. Marcel is in staat overzicht te houden over één of meerdere projecten en deze vanuit een bredere context te blijven benaderen. Hij zorgt voor een goede uitlijning van de projectdoelstellingen met de organisatiedoelstellingen en een haalbare aanpak. Tijdens de uitvoering is Marcel sterk communicatief en doel(-stelling)gericht. Hij is daarin van het type 'projectmanagement by walking around'.

Marcel heeft ervaring in inhoudelijk zeer uiteenlopende projecten, met name op het gebied van informatiemanagement, of zoals men ook wel eens zegt: "op het snijvlak van ICT en Business". Hij heeft hiermee ervaring opgedaan in 'van niets tot iets'- en in 'van iets tot iets anders'-projecten. Marcel is werkzaam in verschillende segmenten waar uitdagende projecten aanwezig zijn. Hierdoor heeft hij een brede kijk ontwikkeld op de toepassing van veel verschillende technieken en technologieën.

Naast zijn werkzaamheden als projectmanager\consultant is Marcel werkzaam als praktijk-docent op het gebied van HBO-Bedrijfskundige Informatica, MBO-ICT en Projectmanagement. Marcel is sterk analytisch, communicatief, flexibel, doelgericht en vind humor belangrijk in zijn werkomgeving.

Opleiding en Trainingen

Tools	<ul style="list-style-type: none">• Business Objects, ProClarity, e-Synergy (Exact), MFG-PRO
Methodes en vakinhoudelijk	<ul style="list-style-type: none">• Open Circles Academy: Business Bootcamp en Business Acceleration Masterclass• Workshop Trainingsacteren (t.b.v. vaardigheidstrainingen)• Didactische vaardigheden (o.a. toegepast Kolb)• Unified Project Management• ITIL Foundation – Configuration and Release Management• Engagement Management (Projectmanagement in complexe omgevingen)• Prince2 Foundation (certified)• ProClarity Administration op SQL-server 2005 (certified)• Exact e-Synergy TECK5 (gevolgd), TECK7 (certified) en TS002 (certified)• QAD, MFG-PRO Administration• Progress Character Based Application Development• Business Objects Full End User v5 (certified)• ACCELL/4GL Character Based Programming• Informatica (Ontwerp en Programmeren: Bull opleidingen: certified)
Persoonlijke ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none">• Analyzing Workplace Warzones• Tools4Life: Persoonlijke Effectiviteit (UYL en UYS programma).• Improvisatietheater: vanaf 2009 bij TarTrek improvisatietheater

Branches en Markten

Overheden (algemeen), Openbare Orde en Veiligheid (OOV), Provinciale Overheid, Openbaar Vervoer (OV), Food, MKB, Banking en Opleidingen, Installatie- en Bouwbranche.

Rollen

(BI) Business Analyst, Informatie Analist, Teamleider BI, Projectmanager, (BI) Consultant, ICT-consultant (algemeen), Docent\Trainer, Projectmanagement-Coach.

Ervaring\Rollen

Periode	Rol
Sept 2008 - heden	Eigenaar Sm!lde Consultancy en Projectmanagement
Sept 2010 – heden	NCOI, Twice - Docent\Trainer Bedrijfskundige Informatica en Projectmanagement
Mei 2011 – Jan 2012	Royal Bank of Scotland – Business Analyst\Projectmanager
Maart 2010 – Juni 2010	Center Parcs Projectmanager\Consultant
Jan 2009 – Juni 2010	Capgemini als Senior BI consultant\Projectmanager
Jan 2009 – Dec 2009	ProRail als BI Projectmanager
Feb 2009 – Maart 2009	Bakker Hillegom als Projectmanager
Aug 2005 – Sept 2008	ViaData als Teamleider en BI-Consultant\Projectmanager
Dec 2004 – Juli 2005	Friesland Coberco Dairy Foods als Projectmanager migratie
Mei 2002 – Dec 2004	Friesland Coberco Dairy Foods als Applicatiemanager
Aug 1999 – mei 2002	Analist-ontwikkelaar en Projectmanager ITO / Npol organisatie

Overige Werkervaring

Juni 2011 – Dec 2013	Bestuurslid Theatersportvereniging TarTrek (nu voorzitter)
Sept 2008 - heden	Eigenaar Sm!lde Consultancy en Projectmanagement
Okt 2007 – Aug 2011	Lid Dagelijks Bestuur Stichting Hebbus (Kringloopwinkel Zwolle)
2000-2003	Vice-voorzitter PvdA afdeling Leeuwarden
2000-2003	Eigenaar KENNET vof Website Publicatie Bureau
1996-1997	Coordinator Werkgroep Internationaal Landelijke Studenten Vakbond
1994-1998	Lid Centrale MedezeggenschapsRaad Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (waaronder 2 jaar vice-voorzitter)
1994-1997	Voorzitter Studenten vakbond Leeuwarden (SVL)

Vaardigheden

Methoden & Technieken	UPM, RUP for BI, ITIL\ASL\BiSL, PRINCE2, Projectmanagement
Tools	Business Objects, ProClarity, Microsoft Office, Microsoft Visio, Microsoft Project, SQL-Server, PL\SQL, e-Synergy (Exact)

Referenties

Kijk op <http://msmilde.nl/www/referenties/> voor de referenties over Marcel.

Ervaringsoverzicht

Klant en rol	: Sm!lde Projectmanagement en Consultancy – eigenaar
Periode	: Sept 2008 – heden
Methoden / tools	: Projectmanagement, ICT-consultancy, Docent\Trainer
Opdrachten	: Vanuit zijn eigen bedrijf wordt Marcel voor verschillende bedrijven ingezet als consultant/business analist voor inhoudelijk verschillende projecten. De gemene deler is dat er altijd een grote projectmatige component in zijn werkzaamheden zit. Vanuit zijn methodische aanpak zorgt hij ervoor dat er afgestemd resultaat wordt opgeleverd. In 2012-2013 heeft hij voor verschillende MKB-bedrijven projecten geleid. Verantwoordelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Implementaties Projectmatig werken• Cursussen en implementatie MS-Project• Managen van Projecten (detachering fulltime en parttime)• Uitvoeren BI-consultancy (business en informatie analyse) werkzaamheden• Advies rondom automatiseren van bedrijfsprocessen en ICT-strategie• Docent\Trainer Bedrijfskundige Informatica en Projectmanagement
Taken	: Opstellen Offertes, Projectplannen, implementeren projectmatig werken, projectmanagement, (ICT-) business analyses, informatie analyses.
Resultaten	: Afgeronde implementaties\projecten en tevreden klanten.
Klant en rol	: Royal Bank of Scotland – Business Analyst/ Projectmanager Migratie
Periode	: Mei 2011 – Januari 2012
Methoden / tools	: Projectmanagement (Prince2 gebaseerd), Maturity Scan, Business Analyse
Opdracht	: Als Projectmanager is Marcel verantwoordelijk voor de migratie van het Datawarehouse van het van het Anti Money Laundering team van RBS. Daarnaast heeft hij een Maturity Scan uitgevoerd op basis van Best Practises adviezen geeft en implementeert over de deelgebieden Organisatie, Proces en Technologie (Architectuur en Appliance). Verantwoordelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Opstellen PID• Managen werkpakket• Uitvoeren Maturity Scan• Managen diverse stakeholders in Nederland, Engeland en India (15-20 personen)
Taken	: Opstellen Plan van Aanpak\PID \ Maturity Scan, business analyse, HL informatie analyse
Resultaten	: Project afgerond; opgeleverde onderdelen: nieuw Target Operating Model BI-CC, gewijzigde procesinrichting en een herziene BI-Architectuur.
Klant en rol	: NCOI, Twice - Docent\Trainer Bedrijfskundige Informatica en Projectmanagement
Periode	: September 2010 – heden
Methoden / tools	: Projectmanagement, Bedrijfskundige Informatica, Information Systems Foundation (EXIN)
Opdracht	: Marcel is als docent\trainer o.a. werkzaam bij het NCOI en Twice/Computrain. Vanuit deze hoedanigheid doceert hij MBO en HBO studenten (veelal werkenden of mensen met een arbeidsverleden) in de vakgebieden Bedrijfskundige Informatica en Projectmanagement. De modules worden praktijk georiënteerd gedoceerd. Modules (o.a.):

- Verschillende Projectmanagement modules (HBO en MHBO)
- Vaardigheidstrainingen Projectmanagement (o.a. communicatie en conflicthantering)
- ICT-strategie
- Bedrijfskundige Informatica
- Werkplekbeheer en kantoorautomatisering
- Kwaliteits- en Servicemanagement
- Softwarebeheer (module en Incompany)
- Information Systems Foundation (EXIN)
- Basistraining ICT (maatwerk)

Taken : Doceren\Trainen en beoordeling studenten o.a. op het gebied van Bedrijfskundige Informatica en Projectmanagement.

Resultaten : Goede Studentbeoordelingen

Klant en rol : **Capgemini als Senior BI consultant**

Periode : Januari 2009 – Juni 2010

Methoden\Tools : ProClarity, Qlickview

Opdracht : Als Senior BI-Consultant bij Capgemini was Marcel ingezet bij diverse klanten. Daarnaast heeft hij ook verschillende interne werkzaamheden verricht.
Verantwoordelijkheden:

- Faciliteren workshops
- Opstellen offertes (inhoudelijke BI proposities)
- Interne BI-consultancy opdrachten

Taken : Faciliteren workshops, opstellen en ontwikkelen proposities, informatie analyse.

Klant en rol : **ProRail als BI Projectmanager**

Periode : Januari 2009 – December 2009

Methoden\Tools : Prince2, Webfocus, PSA

Opdracht : Als BI-Projectmanager bij ProRail heeft Marcel een drietal projecten opgestart en afgerond. De projecten waar hij zich mee bezig hield waren BI-projecten (ontsluiting en Reporting) met een sterke focus op Business-needs (weinig relevante BI-kennis aanwezig). De projectteams varieerden van 5 tot 15 deelnemers en van 100.000 tot 1,5 Miljoen Euro.

Verantwoordelijkheden:

- Opstellen meerdere PIDs
- Business Analyses en informatie analyse
- Eindverantwoordelijk voor referentiearchitectuur (PSA)
- Aansturen informatie leveranciers (intern en extern)
- Coachen junior projectmanagers
- Managen werkpakketten

Taken : Initiëren, organiseren, coördineren, faciliteren en uitvoeren van meerdere projecten en activiteiten. Business analyse, aansturing van informatie analyse, aansturing ontwikkelaars en begeleiding business voor wat betreft scoping.

Resultaten : De doelstellingen zijn naar tevredenheid van de opdrachtgevers gerealiseerd.

Klant en rol : **Bakker Hillegom als Projectmanager**

Periode : Februari 2009 – maart 2009

Methoden\Tools : Prince2

Opdracht : Bakker-Hillegom levert bloembollen aan particulieren. Als Projectmanager heeft Marcel hier een lopend project overgenomen van een vertrekkende projectmanager. De doelstelling was om een met de BackOffice geïntegreerde webshop op te leveren op basis van een strakke deadline en een fixed budget.

Verantwoordelijkheden:

- Opstellen projectstatus analyse (review)
 - Opstellen herzien PID
 - Aansturen leverancier webshop
- Taken** : Opstellen en aanpassen Projectplannen (PID). Leiden van de Business en Informatie Analyse, gedeeltelijk de uitvoering van deze analyse.
- Resultaten** : Opgesteld PID
- Klant en rol** : **ViaData als Teamleider en BI consultant**
- Periode** : Augustus 2005 – September 2008
- Methoden\Tools** : ProClarity, MS-SQL2000, MS-SQL2005 (en SSIS\SSAS), Dimensioneel modelleren, Prince2
- Opdracht** : ViaData is een automatiseerder voor het MKB. Marcel was hier teamleider van het Consultancy Team. Deze afdeling was 5 personen groot, zonodig aangevuld met externe consultants. Projecten betroffen de implementatie van Exact Globe, Exact e-Synergie, en de rapportage tool ProClarity. De grootte van de projecten verschilde per traject (van 10 tot 200+ dagen en 2 tot 20 medewerkers).
 Verantwoordelijkheden:
 Als Coach\Teamleider
- Planning en capaciteitsmanagement consultants
 - Ontwikkeling (kwaliteit) consultants afdeling
 - Opstellen en implementeren Projectaanpak (gebaseerd op Prince2)
 - Implementeren Helpdeskfunctie en BackOffice op basis van ITIL
 - Implementeren managementrapportages op basis van KPI's
 - Opstellen meerjarenplan en begroting
 - Beoordelingsgesprekken
- Als Consultant e-Synergie en ProClarity
- E-Synergie implementaties als uitvoerend projectleider
 - BI-implementaties als consultant\projectmanager
- Taken** : Organiseren afdeling, coachen en beoordelen medewerkers. Business Analyse, Informatie Analyse, Technische uitvoering, Projectleiding, Implementatie
- Resultaten** : Diverse succesvolle projecten en implementaties.
- Klant en rol** : **Stichting Partoer (Provincie Fryslân) als Projectmanager vanuit ViaData**
- Periode** : Augustus 2006 – Juni 2008
- Methoden\Tools** : ProClarity, MS-SQL2000, MS-SQL2005 (en SSIS\SSAS), Dimensioneel modelleren, Referentie Architectuur, Prince2
- Opdracht** : Voor Stichting Partoer (CMO) en Provincie Friesland heeft Marcel een Business Intelligence Project bedacht en opgestart met als doel een omgeving te creëren waarin verschillende onderzoeken opgeslagen en met elkaar vergeleken konden worden (Datamining).
 Verantwoordelijkheden:
- Proof of Concept (POC) realiseren
 - Business Case opstellen
 - PID opstellen
 - Werkpakketen managen
 - Referentiearchitectuur ontwerpen
 - Functionele en Technische realisatie
- Taken** : Business analyse, informatie analyse, technische uitvoering, projectleiding, implementatie
- Resultaten** : Tijdens de uitvoering van het traject van baan gewisseld. Opdracht lag bij vertrek binnen planning.

Klant en rol : **Friesland Coberco Dairy Foods als Projectmanager migratie**

Periode : December 2004 – juli 2005

Methoden\Tools : MFG-PRO, TRA/X, Progress, Prince2

Opdracht : Na een aangekondigde reorganisatie is Marcel deelprojectmanager geworden van een project wat als doel had twee Business Units samen te voegen.
 Verantwoordelijkheden:

- Opstellen PID tbv. Migratie
- Migratiescenario's opstellen
- Fallbackscenario's opstellen
- Beschikbaarheid bestaande systemen garanderen

Taken : Dagelijkse leiding project, inhoudelijk ontwerpen en bewaken projectdoelstellingen.

Resultaten : Het project is feilloos verlopen (100% conversie binnen geplande tijd).

Klant en rol : **Friesland Coberco Dairy Foods als Applicatiemanager**

Periode : Mei 2002 – december 2004

Methoden\Tools : MFG-PRO, TRA/X, Progress, Business Objects

Opdracht : Als applicatiemanager was Marcel verantwoordelijk voor de functionele en technische werking van de ERP-omgeving van de business unit Friesland Nutrition. Het doel was het beheer van de ERP-omgeving (MFG/PRO gekoppeld aan TRA/X) op een hoger niveau te brengen.
 Verantwoordelijkheden:

- Functioneel eindverantwoordelijk voor applicaties (MFG-PRO en TRA/X) in de gehele keten (*van uier tot luijer*)
- Verbeteren technische en functionele performance applicaties
- Aansturen leveranciers tbv. Maatwerktrajecten
- Creëren gebruikersorganisatie
- Als Projectmanager verantwoordelijk voor het ontwerpen en ontwikkelen van een Datawarehouse tbv. Management reporting en operationele ondersteuning

Taken : Business analyse, informatie analyse, technische uitvoering, projectleiding, implementatie

Resultaten : Opgeleverd operationeel en management DWH, verbeterde applicatieperformance (dwz. Aansluiting op business processen)

Klant en rol : **Analist-ontwikkelaar en Projectmanager ITO / Npol organisatie**

Periode : Augustus 1999 – mei 2002

Methoden\Tools : ACCEL/4GL, Webmanager <GX>

Opdracht : Marcel is bij de ITO begonnen als Analist-ontwikkelaar van de politieapplicatie X-pol,
 Verantwoordelijkheden:

- Helpdeskfunctie Xpol (technisch)
- Informatie-analyse (functioneel)
- Technische analyse (code)
- Realiseren changes (programmeren)

Later (na een fusie) is hij projectleider Content Management Systeem (CMS) tbv. verschillende Nederlandse politie regio's geworden.

- Projectplan en Architectuur
- Aansturen leverancier
- Maatwerk ontwerpen (technisch en functioneel)
- Vertegenwoordiging in verschillende politieregio's

Taken : Ontwerpen en implementeren basissysteem tbv. intranetdiensten voor de Nederlandse politieorganisaties.

Resultaten : Opgeleverd en operationeel intranetsysteem.